



EAS4/4

**Software per Utilities - Versione per il Web
Gas/Acqua/Energia Elettrica/Calore/TIA**

La soluzione





SUITE DI PRODOTTI EASY/4

EASY/4 è la soluzione per la **Gestione Integrata dei Servizi Gas, Acqua, Energia elettrica, Calore e TIA**. Avvalendosi delle potenzialità delle tecnologie Web, essa risponde, per flessibilità e completezza, alle esigenze delle Utility di ogni dimensione.

FUNZIONALITA' APPLICATIVE

EASY/4 ha impostazione multiazienda e multiservizio. Permette di gestire simultaneamente le Aziende di un gruppo ed i relativi servizi, con i vantaggi operativi che ne conseguono, dalla condivisione di tabelle ed anagrafiche alla centralizzazione delle procedure, dai controlli incrociati tra dati di servizi diversi alla possibilità di pratiche, contratti e fatture multiservizio.



Si ispira al principio della **qualità operativa**, perseguita attraverso la **semplicità**, la **chiarezza**, la **sicurezza** e la **completezza** delle funzioni. Le procedure, grazie alla pluriennale esperienza di F.Imm nel settore, sono di **facile apprendimento**. L'uso delle stesse è agevolato dalle **funzioni integrate di help**, che offrono spiegazioni complete senza abbandonare la transazione in corso. L'uniformità operativa contribuisce alla facilità d'uso: tutte le procedure, dal data entry alle ricerche, dalle elaborazioni di massa alle stampe, sono accessibili ed utilizzabili con le stesse modalità, con conseguente **riduzione dei tempi di addestramento**. L'impostazione dei form guida l'operatore nell'inserimento dei dati e tutta l'operatività in genere non richiede conoscenze informatiche di base. Le operazioni di ricerca, in particolare, sono facili, veloci e flessibili. L'interfaccia è progettata in modo da offrire la stessa semplicità di uso sia alle aziende mono che multi servizio.

La **modularità** permette di attivare soltanto le funzionalità desiderate, risolvendo le esigenze specifiche del Cliente. L'**integrazione** tra i moduli è **nativa**, assicurando la gestione completa e corretta dei dati, essendo il database condiviso dalle transazioni di tutti i moduli.

EASY/4 è allo stato dell'arte nelle soluzioni applicative e nel rispetto della **normativa vigente**. Ha recepito, in particolare, tutte le **Delibere** emanate dall'Autorità per il Gas e l'Energia Elettrica, specialmente in tema di **liberalizzazione dei servizi** e di **divisione societaria tra Distribuzione e Vendita**, offrendo un efficace supporto informatico alle relazioni tra Distributori e Venditori. Supporta inoltre il **Ciclo integrato delle acque**, la gestione dei **Consorzi irrigui** e delle **Tariffe di Igiene Ambientale**.

Risponde alle nuove esigenze commerciali miranti a **conquistare e fidelizzare il Cliente**, tramite adeguati strumenti di **promozione** e di **CRM**. In particolare garantisce una notevole flessibilità nella definizione delle **opzioni tariffarie**.

Riserva particolare attenzione alle funzionalità di **Front office** (richieste di preventivo, fornitura, disdetta, voltura, ecc.). Basato su di un **workflow** configurabile dinamicamente, permette di coordinare le attività di tutti i reparti interessati, monitorando nel contempo gli stati di avanzamento e gli intertempi. Offre un completo supporto all'attuazione della **Carta dei servizi** e in particolare al rispetto dei **livelli di qualità specifici e generali**. Gli strumenti di Front office sono anche di supporto al **Call Center**, grazie al potente **motore di ricerca** e alla facilità di integrazione tra i reparti.

Grazie alla **tecnologia Web**, tutte le informazioni salienti sono messe a disposizione del Cliente finale che, attraverso una connessione **Internet**, può controllare la propria situazione (stato di avanzamento delle pratiche, appuntamenti, visione e ristampa di fatture, situazione incassi, ...) o inoltrare all'Azienda autoletture, richieste, comunicazioni o reclami. Il modulo a ciò preposto (**Servizi on Line**) svolge pertanto il ruolo di **Contact Center**.

Si integra con qualsiasi sistema portatile di acquisizione delle **letture** e di **fatturazione immediata**, in particolare con i nostri terminali della serie TFB 800 in grado di effettuare la **certificazione fotografica digitale delle letture** e predisposti per i collegamenti Internet, che agevolano il letturista nelle operazioni di carico e scarico dei dati da e verso il sistema. Acquisisce infine le **autoletture** immesse dai Clienti via Internet tramite il modulo "Servizi on Line" o altri canali di comunicazione.

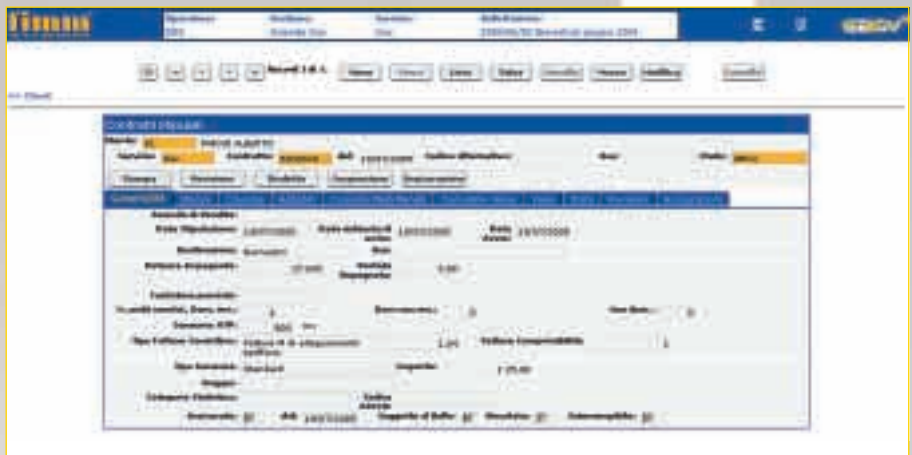
The screenshot shows the 'Clienti - Dettaglio' page for 'FARINI ALBERTO'. It includes a navigation bar with 'Record 1 di 11' and buttons for 'Home', 'Eseca', 'Lista', 'Salva', 'Annulla', 'Nuovo', 'Notifica', and 'Cancella'. The main content area is divided into 'Generale' and 'Controlli Spedati'.

Generale		Codice Alternativo		Enecl	
Titolo	Indirizzo	Spedite	Condizioni di Pagamento	Stato Impositiva	Addebiti
Titolo:	FARINI ALBERTO		VIA S. PIA 110 451280002 ROVIGO RO		
Indirizzo:	FARINI ALBERTO		VIA S. PIA 110 451280002 ROVIGO RO		
Spedite:	FARINI ALBERTO		VIA S. PIA 110 451280002 ROVIGO RO		
Stato dei Pagamenti:		Regolare			

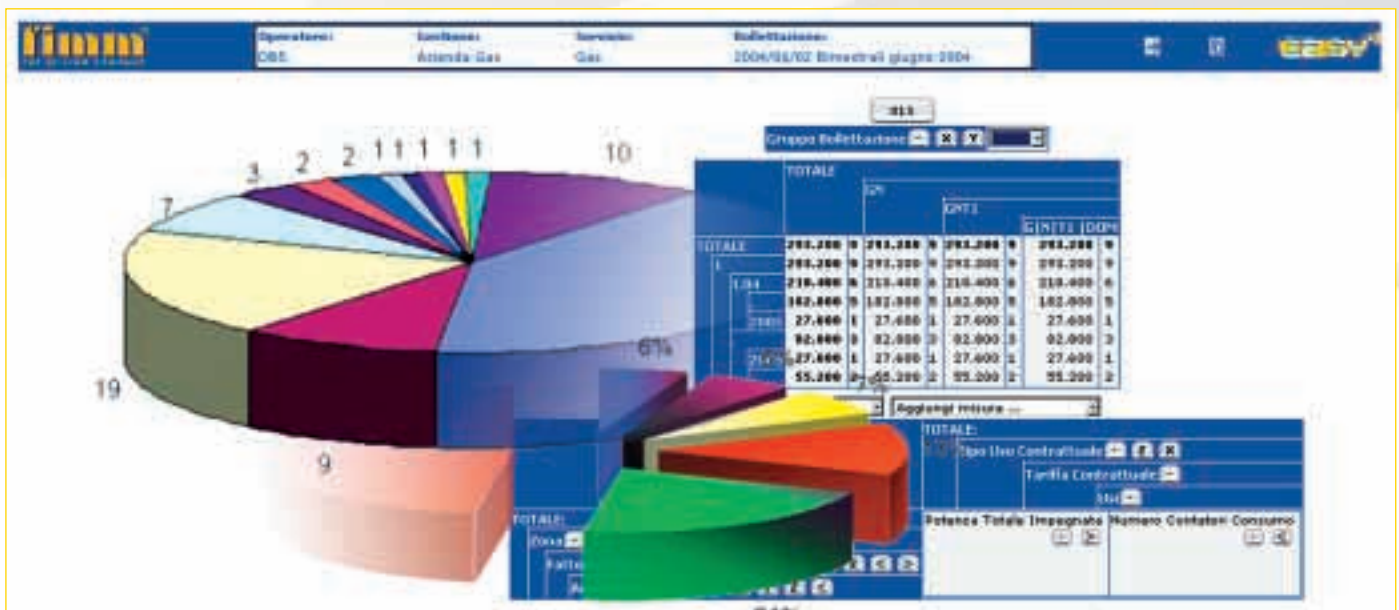
Controlli Spedati						Nuovo		
Sel.	Servizio	Contratto	Usc	Portata o Portata Inseparabile	Gruppo Bollettari	Stato Contratto	Data Ingressione	Data Disdetta
1	Gas	3000049		37500		Attivo	13/07/2005	



Gestisce in modo completo le attività di **fatturazione**, con particolare attenzione alle esigenze di flessibilità, specie nelle opzioni tariffarie, di alte prestazioni nelle elaborazioni e di facile ed immediata gestione delle anomalie. Permette la rateizzazione di singoli addebiti, di fatture o di intere fatturazioni, eventualmente calcolandone gli interessi. Supporta tutti i canali di acquisizione degli **incassi**, anche con connessione Web (Poste, Banche ...). Dialoga con gli enti bancari tramite il protocollo Corporate Banking Interbancario (**CBI**). Applica in modo parametrico l'indennità di mora, rispettando le normative sui "Buoni pagatori". Genera automaticamente i rimborsi per doppio o eccessivo incasso. Gestisce gli incassi anonimi e i loro giroconti. Effettua in modo integrato le attività di analisi delle insolvenze, di sollecito e recupero dei crediti, nonché di rimborso. Crea automaticamente le registrazioni contabili verso i **Moduli Contabili Amministrativi**, sia per la fatturazione che per gli incassi, in forma dettagliata o riepilogata. E' inoltre progettato per l'integrazione con qualsiasi altro applicativo di Contabilità Generale ed Analitica.



Offre un potente strumento di **Analisi multidimensionale dei dati** (On Line Analytical Processing, OLAP) tramite il quale, definendo opportunamente le dimensioni e le misure, è possibile estrarre dalla banca dati qualsiasi informazione statistica o riepilogativa, rappresentarla in forma grafica o tabellare, effettuarne il pivot interattivo e infine esportarla nel formato Excel per l'analisi off-line. Si tratta di un efficacissimo strumento di **Business Intelligence**, di supporto alla direzione e alla produzione della documentazione richiesta dalle Autorità.



FUNZIONALITA' SISTEMISTICHE

EASY/4 garantisce la sicurezza degli accessi tramite la definizione di **profili** gerarchici: ogni operatore, associato ad un profilo, ne eredita i propri menù e privilegi di accesso, con possibilità di personalizzazioni. Garantisce l'apertura verso il mondo informatico esterno **integrandosi con i principali tool di Office** (fogli elettronici, word processor, ecc.).

Offre un'ampia **reportistica** sufficiente alle ordinarie esigenze aziendali. Tramite moduli opzionali dotati di agevole interfaccia, l'utilizzatore finale può inoltre sviluppare ulteriori report in modo interattivo senza alcuna programmazione.

Gran parte delle funzioni sono definibili in modo parametrico tramite **schede di configurazione**. Tutto ciò a garanzia di una facile e veloce personalizzazione del software.

TECNOLOGIA

EASY/4 è sviluppato con **tecnologia WEB, browser based**, ed impostazione sistemistica a tre livelli. L'ambiente di sviluppo e produzione utilizza l'architettura **J2EE** di Sun Microsystems e, in particolare, gli standard Java servlet e JSP per la gestione dell'interfaccia e lo standard JDBC per la connettività al database. Le applicazioni sviluppate prevedono un client http, un application server ed un database server che supporti lo standard JDBC.



Quali sono i vantaggi di tale soluzione tecnica ?

Per la connessione è sufficiente disporre di un PC con un browser ed un accesso ad Internet. Ciò consente **connessioni remote** a vantaggio sia delle **sedi periferiche (sportelli decentrati)**, sia degli **operatori mobili** (telelavoro, reparto commerciale, reparto tecnico e lettori), sia dei **Clienti finali** che, on-line, possono consultare la propria situazione tecnica ed amministrativa, oltreché facilmente **colloquiare con l'azienda** per informazioni, inoltri di richieste, autoletture e reclami.

Il **database server**, residente su sistema **Windows, Linux o Unix**, si avvantaggia delle funzionalità e della sicurezza offerte dai principali database relazionali commerciali. La **scalabilità** e la **portabilità** della soluzione sulle principali piattaforme e i principali sistemi operativi oggi in uso, rese possibili dall'architettura adottata, sono garanzia di durata dell'investimento.

SERVIZI

EASY/4 è installato a cura di F.Imm sull'architettura scelta dal cliente.

F.Imm può mettere a disposizione una propria infrastruttura informatica ad alta affidabilità e disponibilità per **ospitare le applicazioni** ed i **dati** delle Utilities clienti, fornendo un comodo ed **economico** servizio chiavi in mano. Questa modalità (**Application Service Provider**) prevede un canone mensile che comprende applicazione, gestione dati e backup, assistenza applicativa e sistemistica, help desk.

MODULI DISPONIBILI

MODULO COMMERCIALE

*PRATICHE
CLIENTI E CONTRATTI
FATTURAZIONI
LETTURE
STATISTICHE
TARIFFE E LISTINI*

MODULO TECNICO

*PARCO CONTATORI
INTERVENTI TECNICI
MAGAZZINO
RETI
IMPIANTI D'UTENTE*

MODULO CONTABILE

*RUOLI FATTURATI
INCASSI, RIMBORSI
RECUPERO CREDITI*

CONTABILITA' GENERALE ED ANALITICA

*MODULI CONTABILI
AMMINISTRATIVI
O INTEGRAZIONE
CON ALTRI SOFTWARE*

CONFIGURAZIONE

UTILITA'

*- APPLICATIVE
- SISTEMISTICHE
- STORICIZZAZIONI
- PROFILI UTENTE*



fimm
THE BILLING COMPANY

Sede legale: Viale delle Industrie, 13/A 45100 Rovigo (RO)
Tel. 0425/475801 Fax: 0425/474323-475909
www.fimm.com